UN MONDO **FATTO BENE**

L’esperienza di Zeta Service tra parità, prevenzione e ascolto

17 settembre 2026

Elisa Ferraro, HR Expert

Fonte: Fondazione Libellula, Survey L.E.I. (Lavoro, Equità, Inclusione) 2024

PARTIAMO DAI DATI

55% delle donne dichiara di aver subito **molestie e discriminazioni sul lavoro**
53% delle donne dichiara di aver ricevuto **complimenti indesiderati**
22% delle donne dichiara di aver subito **contatti fisici indesiderati**
58% delle donne dichiara di non riuscire a reagire o a **segnalare l'accaduto**



Se oltre una donna su due vive un'esperienza di molestia o discriminazione siamo di fronte a un problema personale o un rischio organizzativo?

IL RUOLO DELL'HR

PREVENIRE

- Procedura di Whistleblowing
- Policy Antiviolenza e Antimolestie
- Consigliera di Fiducia
- Certificazione UNI/PdR 125 e monitoraggio delle azioni per la parità di genere

Per garantire riferimenti chiari e strumenti di tutela

IL RUOLO DELL'HR

SENSIBILIZZARE

- Formazione obbligatoria sulla policy antimolestie e antiviolenza
- Coinvolgimento dei/delle manager e formazioni sulla leadership inclusiva
- Formazione sui temi legati alle DE&I: linguaggio inclusivo, stereotipi di genere, genitorialità, empowerment finanziario
- Progetto Ambassador di Fondazione Libellula

Per promuovere consapevolezza e comportamenti inclusivi

IL RUOLO DELL'HR

ASCOLTARE

- Momenti strutturati di ascolto e confronto con HR
- Analisi di clima
- Raccolta e valorizzazione dei feedback

Per costruire fiducia e cultura dell'ascolto

PROGETTO AMBASSADOR: il ruolo delle persone

Le persone Ambassador sono collaboratori e collaboratrici che scelgono di mettersi in gioco per promuovere una cultura del rispetto e dell'inclusione:

- ❖ Formati sui temi di violenza di genere e delle discriminazioni
- ❖ Sensibilizzati all'ascolto senza giudizio
- ❖ Promotori di consapevolezza all'interno dell'organizzazione
- ❖ Punto di ascolto e orientamento per colleghe e colleghi

ESSERE AMBASSADOR

Una persona Ambassador non sostituisce la consigliera di fiducia, l'HR o i canali di segnalazione, il suo ruolo è:

- Ascoltare senza giudicare
- Accogliere eventuali richieste di aiuto
- Orientare verso le risorse e i presidi aziendali
- Contribuire a diffondere una cultura del rispetto

unitrain

Conoscere e applicare gli standard

Via Sannio, 2 – 20137 Milano

Tel.: **(+39) 02 70024379** oppure **(+39) 02 70024228**
Email: **unitrain@uni.com**

normeUNI

@normeUNI

normeUNI

www.uni.com

UNI
UN MONDO FATTO BENE